

# Regulamin programu lojalnościowego pod nazwą „Team Total 2019”

## § 1 Definicje

Określenie użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. **Ogólne rozporządzenie o ochronie danych** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
2. **Organizator** - Total Polska Sp. z o.o., Al. Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa; NIP 522-01-00-798; nr KRS 0000019835 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy; XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy 56 865 000 PLN wpłacony w całości
3. **Program** – program lojalnościowy pod nazwą „Team Total 2019” dla użytkowników Serwisu Team Total;
4. **Regulamin Programu** – dokument regulujący zasady działania Programu, znajdujący się pod adresem [www.total.com.pl/team-total](http://www.total.com.pl/team-total)
5. **Regulamin Serwisu** – dokument regulujący zasady działania Serwisu, zasady rejestracji w Serwisie, zasady posiadania konta użytkownika, znajdujący się pod adresem [www.total.com.pl/team-total](http://www.total.com.pl/team-total)
6. **Serwis** – serwis internetowy pod nazwą „Team Total” prowadzony przez Organizatora, znajdujący się pod adresem: [www.total.com.pl/team-total](http://www.total.com.pl/team-total)
7. **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych Regulaminem Serwisu jest zarejestrowanym użytkownikiem Serwisu, która przystąpiła do Programu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu Programu.

## § 2 Postanowienia ogólne

1. Program prowadzony jest na podstawie Regulaminu Programu, określającego prawa i obowiązki Uczestnika oraz Organizatora.
2. Program prowadzony jest w za pośrednictwem strony internetowej Serwisu w związku z marketingiem oraz promocją działalności Organizatora.

3. Program rozpoczyna się w dniu 05 czerwca 2019 r. i trwa do 31 grudnia 2019 r. lub do wyczerpania puli nagród.

### **§ 3 Uczestnictwo w Programie**

1. Udział w Programie i związane z nim udostępnienie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne. Aby zarejestrować się do programu Uczestnik jest obowiązany do:
  - a) Podania swojego imienia, nazwiska, oraz adresu e-mail lub kliknięcia przycisku „Kontynuuj przez Facebook”, co umożliwi zalogowanie się za pośrednictwem serwisu Facebook;
  - b) Zaznaczenia odpowiedzi „Tak” lub „Nie” na pytanie: „Czy jesteś mechanikiem?”;
  - c) Wymyślenia i wpisania hasła umożliwiającego logowanie do serwisu i powtórzenie tego hasła;
  - d) Złożenie oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji regulaminu Programu;
  - e) Złożenie oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji regulaminu Serwisu;
  - f) Wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby udziału w Programie;
  - g) Wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby korzystania z Serwisu;fakultatywnie Uczestnik może:
  - h) Wyrazić zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, w tym otrzymywanie informacji handlowych związanych z:
    - i. z serwisem Team Total w formie newsletteru;
    - ii. z programem lojalnościowym organizowanym dla zarejestrowanych użytkowników Serwisu;a następnie kliknięcie przycisku „Zarejestruj”.
2. Uczestnicy, którzy są zarejestrowanymi użytkownikami Serwisu i którzy brali udział w poprzednich edycjach programu lojalnościowego „Team Total”, w terminie 3 miesięcy od rozpoczęcia się Programu mogą przenieść punkty, które zgromadzili w poprzedniej edycji programu lojalnościowego Zgłaszając się do obecnej edycji Programu za pośrednictwem Serwisu i przycisku „Zaloguj się”, wykorzystując przy tym te same dane (e-mail oraz hasło), których używali w poprzedniej edycji programu lojalnościowego.
3. Uczestnik przestaje uczestniczyć w Programie z chwilą złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa, oświadczenia o cofnięciu udzielonych zgód – wymienionych w ust. 1 powyżej, usunięciu przez Uczestnika udostępnionych danych

osobowych, podjęcia decyzji przez Organizatora o wykluczeniu Uczestnika z udziału w Programie albo w razie śmierci Uczestnika. Oświadczenia, o których mowa powyżej powinny być złożone przez Uczestnika na piśmie i przesłane na adres [ms.pl-dane\\_osobowe@total.com](mailto:ms.pl-dane_osobowe@total.com).

4. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy, członkowie władz i przedstawiciele Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Programu, a także osoby współpracujące ze wskazanymi powyżej podmiotami w sposób stały na innej podstawie niż stosunek pracy oraz członkowie ich najbliższych rodzin, tj. wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.
5. W Programie można brać udział wyłącznie osobiście, tj. niedopuszczalne jest dokonywanie zgłoszeń w imieniu osób trzecich.
6. W przypadku powzięcia przez Organizatora podejrzania, że działania Uczestnika naruszają postanowienia Regulaminu Programu, Organizator zastrzega sobie prawo wszczęcia postępowania wyjaśniającego oraz zablokowania możliwości zbierania punktów. Organizator niezwłocznie poinformuje Uczestnika o wszczęciu postępowania wyjaśniającego za pośrednictwem poczty elektronicznej, podając jednocześnie dane kontaktowe, pod którymi Uczestnik będzie mógł uzyskać informacje dotyczące postępowania wyjaśniającego.
7. Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie, jak również odmowy przyznania świadczeń związanych z Programem, w przypadku gdy Uczestnik podał nieprawdziwe lub niekompletne dane, a także w przypadku powzięcia informacji o działaniach sprzecznych z postanowieniami Regulaminu Programu lub Regulaminu Serwisu.

#### **§ 4 Zasady Programu**

1. Organizator w ramach Serwisu umożliwia Uczestnikom gromadzenie punktów lojalnościowych w Programie, w związku z wykonywaniem konkretnych czynności określonych w ust. 8 poniżej, których określoną ilość można wymienić na nagrody. Zasady działania Serwisu, rejestracji konta użytkownika określa Regulamin Serwisu, a zasady przyznawania punktów określa Regulamin Programu znajdujące się na stronie internetowej [www.total.com.pl/team-total](http://www.total.com.pl/team-total).

2. Ilość punktów lojalnościowych przypisanych do konkretnego Uczestnika będzie przez cały czas dostępna w odpowiedniej zakładce w panelu konta użytkownika należącego do Uczestnika.
3. Niewykorzystane punkty, które Uczestnik zdobył w poprzedniej edycji programu lojalnościowego, przechodzą do Uczestnika, który zgłosił się do obecnej edycji Programu. Uczestnicy, którzy są zarejestrowanymi, użytkownikami Serwisu i którzy brali udział w poprzednich edycjach programu lojalnościowego, w terminie 3 miesięcy od rozpoczęcia się Programu, mogą przenieść punkty, które zgromadzili w poprzedniej edycji programu lojalnościowego Zgłaszając się do obecnej Programu za pośrednictwem strony internetowej [www.total.com.pl/team-total](http://www.total.com.pl/team-total) wykorzystując przy tym dane (login oraz hasło), których używali w poprzedniej edycji programu lojalnościowego.
4. Nagrody będą wysyłane do Uczestników, po zdobyciu przez nich odpowiedniej ilości punktów, w ciągu 30 dni od momentu podania danych do wysyłki, o których mowa w ust. 8 oraz ust. 9 poniżej.
5. Punkty lojalnościowe są przyznawane Uczestnikom za następujące aktywności:
  - a) rejestracja w Serwisie – 10 punktów jednorazowo, Uczestnikom zarejestrowanym uprzednio punkty przechodzą automatycznie;
  - b) rejestracja w Serwisie z polecenia – 5 punktów dla osoby, która zaprosiła znajomego za potwierdzeniem nowej rejestracji z maila znajomego, na który zostało wysłane zaproszenie;
  - c) logowanie w Serwisie – 1 punkt/dzień;
  - d) napisanie komentarza do porady, artykułu lub wątku na forum – 1 punkt/ poradę, artykuł, wątek;
6. Usługodawca przewidział następujące nagrody za zdobycie odpowiedniej liczby punktów lojalnościowych, przy czym pula nagród jest ograniczona i wynosi:
  - a) 1000 plakatów z Adamem Klimkiem o wartości 2 PLN każdy - dla Uczestników, którzy zdobyli co najmniej 50 punktów w ramach Serwisu;
  - b) 150 czapek z logo TOTAL o wartości 20 PLN każda – dla Uczestników, którzy zdobyli co najmniej 200 punktów w ramach Serwisu;
  - c) 100 Multitooli Total o wartości 100 PLN każdy – dla Uczestników, którzy zdobyli co najmniej 400 punktów w ramach Serwisu;
  - d) 50 kombinezonów Total o wartości 180 PLN każdy – dla Uczestników, którzy zdobyli co najmniej 750 punktów w ramach Serwisu;

7. Nie jest możliwe przeniesienie prawa do nagrody na rzecz osób trzecich. Nie jest możliwe wypłacenie równowartości nagrody. Nie jest możliwa rezygnacja z części nagrody. Rezygnacja z części nagrody jest równoznaczna z rezygnacją z całości nagrody. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z nagrody Organizator zastrzega sobie prawo przyznania nagrody kolejnemu Uczestnikowi, który osiągnął wynik najbardziej zbliżony.
8. W chwili, gdy Uczestnik osiągnie próg punktowy uprawniający go do uzyskania nagrody otrzyma z Serwisie komunikat z informacją, o osiągnięciu progu punktowego uprawniającego do otrzymania danej nagrody. W wyświetlonym komunikacie Uczestnik może wybrać opcję „Nie Odbieram”, co skutkować będzie dalszym naliczaniem punktów w puli Uczestnika, lub opcję „Odbieram” co skutkować, będzie przyznaniem prawa do nagrody i odjęciem z puli liczby punktów, która uprawnia do odbioru nagrody, zgodnie z ust. 7 powyżej i obowiązkiem podania adresu do wysyłki (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy i miasto). Jednocześnie do Uczestnika, jest wysyłana wiadomość e-mail, na adres podany podczas rejestracji, z informacją o przyznaniu danej nagrody i potwierdzeniem adresu do wysyłki nagrody podanym przez Uczestnika w Serwisie.
9. Nagrody wysyła Usługodawca kurierem lub listem w terminie do 30 dni roboczych daty otrzymania adresu dostarczenia przesyłki (podanie adresu odbywać się będzie za pośrednictwem wyświetlonego w Serwisie komunikatu, gdzie Uczestnik wypełnia dane do wysyłki nagrody, a potwierdzenie adresu odbywać się będzie za pośrednictwem wiadomości e-mail).
10. Do wartości każdej nagrody zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych w kwocie stanowiącej 11,11% wartości danej nagrody. Zdobywca nagrody zgadza się, że kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie podlega wypłacie na jego rzecz, lecz przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego z tytułu zdobycia nagrody.
11. Organizator, jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, przed wydaniem Uczestnikowi nagrody obliczy, pobierze i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu otrzymanej nagrody. Zwycięzca jest zobowiązany przekazać Usługodawcy wszelkie dane, niezbędne do wypełnienia w/w obowiązków.

## **§ 5 Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator.

2. Przestrzeganie zasad ochrony danych w Spółce nadzoruje wyznaczony Inspektor Ochrony Danych z którym można skontaktować się poprzez e-mail: [ms.pl-dane\\_osobowe@total.com](mailto:ms.pl-dane_osobowe@total.com).
3. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą w celu niezbędnym do udziału w Programie oraz marketingu bezpośredniego na podstawie zgody wyrażonej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
4. Odbiorcą danych osobowych Uczestnika będą agencje marketingowe celem prowadzenia bezpośredniego marketingu, w szczególności komunikacji związanej z przebiegiem Programu.
5. Dane Uczestnika mogą być przetwarzane na podstawie umowy powierzenia przez podmiot współpracujący z Organizatorem przy tworzeniu Serwisu.
6. Dane osobowe Uczestnika nie będą przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego) lub organizacji międzynarodowej.
7. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez cały czas trwania Programu lub Uczestnictwa w Programie, danego Uczestnika oraz celem ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń związanych z Twoim uczestnictwem w Programie przez okres przedawnienia tych roszczeń. W przypadku Uczestników, którzy otrzymali Nagrody dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany na podstawie przepisów prawa podatkowego.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnikowi przysługują następujące prawa:
  - a) prawo dostępu do treści danych (zgodnie z art. 15 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
  - b) prawo do sprostowania danych (zgodnie z art. 16 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
  - c) prawo do usunięcia danych (zgodnie z art. 17 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
  - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z art. 18 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
  - e) prawo do przenoszenia danych (zgodnie z art. 20 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
  - f) prawo do wniesienia sprzeciwu (zgodnie z art. 21 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);

- g) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Organizatora, Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
10. Udział w Programie i związane z nim udostępnienie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak wyrażenia zgody uniemożliwia wzięcie udziału w Programie. Uczestnik ma prawo wyrazić zgodę na otrzymywanie na udostępniony przez Uczestnika adres poczty elektronicznej informacji handlowej, wyraża zgodę na używanie przez Organizatora urządzeń końcowych, których użytkownikiem jest Uczestnik, dla celów marketingu bezpośredniego oraz na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, niniejsze zgody mogą zostać odwołana w każdym momencie.

## **§ 6. Reklamacje**

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do składania reklamacji w czasie trwania Programu oraz po jego zakończeniu, jednak nie później niż w terminie 30 dni od zakończenia Programu (dla reklamacji przesłanej listem poleconym decydująca jest data stempla pocztowego).
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą listową (listem poleconym) z dopiskiem „Team Total 2019 - Reklamacja” na adres Organizatora lub elektroniczną na adres: [teamtotal@1stline.pl](mailto:teamtotal@1stline.pl) podając w tytule „Team Total 2019 – reklamacja”.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (słownie: czternastu) dni roboczych od daty ich otrzymania. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie poinformowany pocztą elektroniczną lub listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres osoby składającej reklamację oraz opis przyczyn lub powodów reklamacji, a także oczekiwany sposób jej rozpatrzenia.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję reklamacyjną powołaną przez Organizatora.

## **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Programu jest dostępny przez czas trwania Programu na stronie [www.total.com.pl/team-total](http://www.total.com.pl/team-total) oraz w siedzibie Organizatora.

2. Niniejszy regulamin podlega prawu polskiemu.
3. Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu przed przystąpieniem do Programu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu oraz do wydłużenia okresu trwania programu. W takim przypadku Uczestnik zostanie poinformowany o zmianach co najmniej na 14 dni przed terminem zmiany poprzez udostępnienie zmienionego regulaminu wraz z odpowiednim ogłoszeniem na stronie Internetowej, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od Organizatora zmian w krótszym terminie. Ogłoszenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą w szczególności wskazywały termin zmiany regulaminu nie krótszy niż 14 dni od daty udostępnienia, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało zmian w krótszym terminie. Zmieniony regulamin obowiązuje Uczestnika, jeżeli ten w powyższym terminie nie zrezygnuje z uczestnictwa w Promocji Konsumentckiej np. poprzez formularz stanowiący załącznik nr. 1 do regulaminu, (ale złożenie oświadczenia w formularzu nie jest obowiązkowe). Niezwłocznie po rezygnacji konto Uczestnika zostanie usunięte.
5. Zmiany do regulaminu dokonywane będą w formie aneksów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Ja niżej podpisany/a..... (imię i nazwisko)  
posługujący/a się w Programie adresem e-mail.....  
rezygnuję z udziału w Programie lojalnościowym pod nazwą „Team Total 2019”

---

DATA i PODPIS